



**PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ACCESSO A UN SISTEMA INFORMATIVO GESTIONALE, INTEGRATO DEI SERVIZI E DELLE RISORSE DELLE BIBLIOTECHE DELL’UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO PER LA DURATA DI ANNI CINQUE RINNOVABILE PER ALTRI QUATTRO ANNI.**

**FAQ**

- 1) Siamo a chiedere quale codice CNEL relativo ai contratti collettivi nazionali del lavoro debba essere indicato da un operatore economico stabilito in altro stato membro che non prevede contratti collettivi nazionali.

**Risposta:** è sufficiente caricare in piattaforma apposita dichiarazione relativa alla mancata previsione dei contratti collettivi nazionali.

- 2) In merito al punto "14. Criterio di aggiudicazione" del Disciplinare di gara, chiediamo quali siano gli elementi di valutazione, il tipo di criterio e il punteggio massimo specifici per i requisiti minimi dettagliati nella tabella 7 "Gestione delle risorse elettroniche" presente a pagina 23 del Capitolato di gara, perché non se ne fa menzione.

**Risposta:** La gestione delle risorse elettroniche è funzionalità imprescindibile del Sistema e dunque non si può parlare di valutazione separata perché è il Sistema. Ci sono funzionalità aggiuntive come: 1 l’aggiornamento automatico del posseduto; 2: l’analisi della sovrapposizione dei titoli; 3: il controllo delle URL; 4 il sistema di comunicazione e scambio di dati con i fornitori; 5 i criteri e le modalità di ricerca, che danno punteggi aggiuntivi.

- 3) In merito al punto "13.2. Busta B Offerta tecnica" del Disciplinare di gara, chiediamo quale debba essere la durata massima della demo esplicativa dei servizi offerti, o di specificare cosa si intenda per "breve".

**Risposta:** La demo esplicativa, data la complessità del sistema e delle sue funzionalità deve durare dai 45 ai 90 minuti max complessivi: può, per ragioni di opportunità, essere divisa in file separati al fine di renderne più agevole il caricamento e la fruizione.

- 4) Si chiede di chiarire se in caso di avvalimento (art. 7 del Disciplinare di gara) l’operatore economico ausiliario possa essere basato in territorio UE, ovvero extra UE. In quest’ultimo caso (operatore economico extra UE) è possibile, comunque, la compilazione di un DGUE?

**Risposta:** Sì



- 5) Segnaliamo la necessità di ricevere chiarimenti in merito ad una criticità riscontrata dalla nostra Società, avente sede legale in Olanda e i cui rappresentanti legali hanno cittadinanza olandese, nell'accesso al FVOE 2.0, vista l'inoperatività ad oggi del nodo eIDAS tra Olanda e Italia. Abbiamo inoltrato una domanda all'ANAC, ma siamo ancora in attesa di ricevere una risposta in merito. Poiché l'accesso al FVOE 2.0 è obbligatoriamente consentito solo attraverso l'identità digitale, e poiché il nodo eIDAS non è disponibile, chiediamo conferma che la nostra Società possa essere verificata al di fuori del FVOE 2.0. Inoltre, gradiremmo una conferma su come volete che la nostra azienda sia verificata, fino a che la verifica eIDAS tra i Paesi Bassi e l'Italia continuerà a non essere accessibile.

**Risposta:** Sì, può essere verificata al di fuori del FVOE 2.0. Prioritariamente le verifiche verranno effettuate secondo le modalità indicate dall'O. Economico.